

## 個人情報保護方針

### 【ウチカツ】の個人情報の取扱いについて

#### 1. プライバシーポリシー

①本個人情報保護方針は、株式会社ドリームプランニング(以下「ドリームプランニング」といいます)が提供するサービス「ウチカツ」の利用規約に同意し、利用する全ての不動産業者(以下「登録業者」といいます)に適用されます。

②登録業者から取得した個人情報、売買の対象となる不動産に関する情報(以下「物件情報」といいます)、不動産に関する相談内容(以下「相談内容」といいます)の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとします。

#### 2. 個人情報等の取得について

①「ウチカツ」は、登録業者が「ウチカツ」のサービスを利用したり、ページを閲覧する際に、登録業者に関する情報を自動的に取得することがあります。また、登録業者がウチカツに業者登録する際、当社が提供するサービスにおいて登録業者の情報提供が必要なサービスをご利用いただく際に「ウチカツ」は様々な個人情報を取得します。さらに、「ウチカツ」にお問い合わせをいただく際に個人情報をお尋ねする場合があります。

②「ウチカツ」が登録業者から取得する個人情報は、「ウチカツ」他、当社が提供する他のサービスにおいて必要と認めたもの、及び登録業者が「ウチカツ」を通じて一般利用者やりとりをするため、必要なものに限られています。

③「ウチカツ」が業者登録をお願いする際、代表者及び担当者の氏名、事務所情報などパーソナルな情報などをお尋ねすることがあります。

④「ウチカツ」は登録業者のIPアドレス・クッキー情報、閲覧した広告・ページ、利用環境などの情報を登録業者ブラウザから自動的に受け取り、サーバーに記録することがあります。

#### 3. 個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて利用することはありません。

- ① 本サービスの登録業者 ID の発行及び管理
- ② 本サービスの利用に伴う各種連絡・お知らせの配信
- ③ 本サービスに関するご意見、お問い合わせへの回答
- ④ 回答を集計・分析し、当社又は当社顧客の、コンテンツ企画、商品やサービスを企画・開発するため
- ⑤ 当社からの様々な情報を、メール・DM等にて配信・送付するため、また配信・送付する内容を選定するため
- ⑥ 個人が識別できない形式に加工・集計した統計データの作成及び統計結果等を外部へ公表するため
- ⑦ 登録業者の代表者、担当者、スタッフ紹介として「ウチカツ」および関連サイト・提携サイトへの掲載
- ⑧ 不動産鑑定士や金融機関などの不動産業界に係るお客様に対する業務支援サービスを提供するため

- ⑨ 大学や公的機関、シンクタンク又は不動産業界に係るお客様が行う不動産市場動向調査・研究の支援を目的に情報提供するため
- ⑩ 官公庁及び関係団体、事業者団体等に是正指導の依頼、調査要請等を行うため

#### 4. 相談内容・物件情報の利用目的

物件情報の利用目的は以下の通りです。

- ①ドリームプランニングが管理・運営する Web サイト「ウチカツ」及びその他関連するインターネット Web サイトへの広告
- ②広告掲載前後における物件情報の現地確認調査
- ③本システムの運用に伴うバックアップ保管
- ④個人を特定できないよう加工した統計データの作成及び当該統計データに基づく調査・集計・分析の実施
- ⑤上記④の結果生じた調査データの配布・公表
- ⑥個人が識別できない形式に加工・集計した統計データの作成及び統計結果等を外部へ公表するため

#### 5. 登録業者からお預かりした代表者・担当者・スタッフ情報について

①本サービスでは、登録に関わった担当者以外のスタッフの個人情報をお預かりすることがあります。お預かりしたスタッフ情報は登録業者の依頼に基づいて、本サイト上の店舗スタッフ紹介欄にて公開される事があります。ドリームプランニングはスタッフ情報を個人情報として適切に管理し、上記の他の目的で利用しません。

#### 6. 個人情報の第三者への提供

ドリームプランニングは、原則として、登録業者及び本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、本人の同意を得た場合に限り提供します。ただし、以下の場合には、関係法令に反しない範囲で、本人の同意なく個人情報を提供することがあります。

- ①第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- ②公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の承諾を得ることが困難である場合
- ③国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ご本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ④裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- ⑤情報提供について当事者本人の同意がある場合
- ⑥不動産業者検索・相談・査定などのプロフィール表示サービスの閲覧者、一般利用者、等の当然に開示が予定されている第三者に開示する場合
- ⑦当社が提供するサービスの広告(SNS への掲載を含みます。)のために、当社サービスへ掲

載されている情報を開示する場合

⑧利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報取扱い業務の一部または全部を委託する場合

⑨合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

#### 7. 第三者提供に関する免責事項

以下の場合、第三者による個人情報ならびに物件情報の取得に関し、ドリームプランニングは何らの責任を負いません。

①他の利用者が本システムに入力した情報により、期せずして登録業者・代表者・担当者等利用者本人が特定できてしまった場合

②登録業者の担当者以外が個人を識別できる情報(ID・パスワード等)を入手した場合

#### 8. 個人情報処理の外部委託

ドリームプランニングは、個人情報ならびに物件情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。

#### 9. 個人情報の変更等

登録業者は、本サービスにおいて登録した物件情報をいつでも閲覧、訂正、追加または削除、利用停止 することができます。なお、原則として登録業者に限り、登録業者が登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止を求めることができるものとします。

#### 10. 個人情報の正確性

ドリームプランニングは、ご提供いただいた個人情報ならびに物件情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた情報の内容が正確かつ最新であることについては、登録業者が責任を負うものとします。

#### 11. 個人情報の管理について

ドリームプランニングは、その管理下にある個人情報ならびに物件情報の紛失、誤用、改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めています。

#### 12. クッキーについて

ドリームプランニングは、登録業者のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、及び統計データの取得のため、Cookie を使用します。また、ドリームプランニングは、Cookie や JavaScript 等の技術を利用して、サイト内におけるユーザーの行動履歴(アクセスした URL、コンテンツ、参照順等)を取得することがあります。ただし、Cookie 及び行動履歴には個人情報は一切含まれません。

#### 13. 本個人情報保護方針の改定について

ドリームプランニングは、法令等の定めがある場合を除き、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。改定があった場合、当サイト「ウチカツ」に掲載された時点で全て

の登録業者に自動的に適用されることといたします。

14. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせについて  
株式会社ドリームプランニング 045-641-5480